



**Gründungsjahr**  
1980

**Geschäftsleitung Schweiz**  
Andreas Naujack

**Mitarbeiter**  
775

**SERENA SOFTWARE GMBH**  
Seedammstrasse 3  
8808 Pfäffikon  
Telefon: 055 417 45 25  
Telefax: 055 417 46 47

E-Mail: [anaujack@serena.com](mailto:anaujack@serena.com)

URL: [www.serena.com/de](http://www.serena.com/de)

### Kurzprofil

Serena Software ist der weltweit grösste unabhängige Softwarehersteller mit ausschliesslichem Fokus auf das Change Management in IT-Umgebungen und der führende Anbieter von Lösungen für Application Lifecycle Management. Serenas Lösungen werden bei Kunden weltweit an mehr als 15000 Standorten eingesetzt. Serena mit Hauptsitz in San Mateo, Kalifornien, ist in allen bedeutenden Wirtschaftsregionen der Welt mit eigenen Niederlassungen vertreten; im deutschsprachigen Raum unterhält Serena Büros in Ismaning, Köln und in Pfäffikon (Schweiz).

### Zahlen und Fakten

- Serena Software beschäftigt derzeit weltweit rund 775 Mitarbeiter. Der Hauptsitz des Unternehmens ist in San Mateo, Kalifornien. Ferner unterhält Serena Software weltweit Niederlassungen, unter anderem in Europa und Asien.
- Serena Software erzielte im Geschäftsjahr 2006/2007 einen Umsatz von 255 Millionen US-Dollar.
- Mehr als 15000 Unternehmen weltweit – unter ihnen 96 der Fortune 100 und 90 der Global 100 – setzen heute Serenas Produkte und Dienstleistungen ein.
- Anfang März 2007 hat Jeremy Burton (39) als President und Chief Executive Officer (CEO) die Leitung von Serena Software übernommen. Für die Schweiz ist Andreas Naujack im Büro in Pfäffikon/SZ verantwortlich.

### Lösungen

Mit den Lösungen von Serena Software können Unternehmen alle Änderungen an den Geschäftsprozessen und der IT-Infrastruktur erfassen, automatisieren, verfolgen und dokumentieren. Sie erhalten

damit eine zuverlässige Basis, um die Befolgung von Vorschriften, Richtlinien, gesetzlichen Bestimmungen usw. zu organisieren, und so deren Einhaltung unternehmensweit sicherzustellen. Die Serena-Technologien für das Application Lifecycle Management ermöglichen es Unternehmen, Transparenz und lückenlose Nachweisbarkeit für alle Prozesse herzustellen. Auf dieser Grundlage lassen sich sowohl einzelne Projekte wie auch unternehmensweite Prozesse besser verfolgen und die Teamarbeit und Kooperation werden optimiert. Unternehmen können so die Qualität und Produktivität der IT-Organisation und der betrieblichen Abläufe steigern und besser auf die Unternehmensziele ausrichten.

### Produkte von Serena Software

Die wichtigsten Produkte von Serena Software sind:

- Serena Dimensions CM: Lösung für das Change und Configuration Management
- Serena Dimensions RM: Requirements Management
- Serena Dimensions Composer: Visualisierung und Prototyping

- Serena ChangeMan ZMF: Software Change Management für Mainframe-Systeme
- Serena PVCS Professional Suite: Integrierte Suite von Lösungen für das Software Configuration Management
- Serena TeamTrack: rollenbasierte Workflow-Lösung für die Prozesssteuerung

Application Lifecycle Framework (ALF)  
Das von Serena und der Eclipse Foundation gegründete ALF-Projekt hat zum Ziel, die technologischen Voraussetzungen für eine Integrationsplattform für Produkte im Bereich Application Lifecycle Management (ALM) in das Eclipse Framework zu schaffen. ALF erweitert dabei die Eclipse Plattform so, dass Interoperabilität auf der Ebene von Metadaten und -Prozessen möglich wird. Auf dieser Basis können Eclipse Tools in den gesamten Application-Lifecycle-Prozess eingebunden werden.

### Partner

Um offene und unabhängige Lösungen unterstützen und implementieren zu können, hat Serena Partnerschaften mit weiteren bedeutenden Unternehmen der IT-Industrie geschlossen. Dazu gehören Microsoft und IBM sowie andere führende Unternehmen wie Hewlett Packard, Oracle, SAP, Mercury Interactive und BMC/Remedy. Neben diesen Technologiepartnern arbeitet Serena auch mit den wichtigen Systemintegratoren wie Accenture, Deloitte & Touche, IBM Global Services und anderen eng zusammen.

### Kunden

Mehr als 15000 Unternehmen setzen heute Serena-Produkte ein. Dazu gehören: AXA, Bayer, Bosch, BP Oil, CitiGroup, Credit Suisse, DAK, Deutsche Bank, dwp bank, EADS, European Space Agency (ESA),

Europcar, HVB Systems, IVV, Krauss Maffei, LBBW, NetCologne, OMICRON, Premiere, Porsche, Renault, RIAG, RWE, Siemens Automotive, Swiss Exchange, Toshiba, UBS, Union Investment, Vodafone, WWK.